

# Improving advisory services through technology

Challenges for agricultural advisory after 2020

Jussi Juhola

Warsaw, 22.2.2018



# ProAgria in a nutshell

- Provides farm-and-agriculture entrepreneurs with services to enhance competitiveness in Finland and abroad
  - Development services for farms and rural businesses, SME's
  - Services for new businesses
- ProAgria Group has services additionally in animal breeding, artificial semination and IT
- Organisations are owned by members
- A large body of members

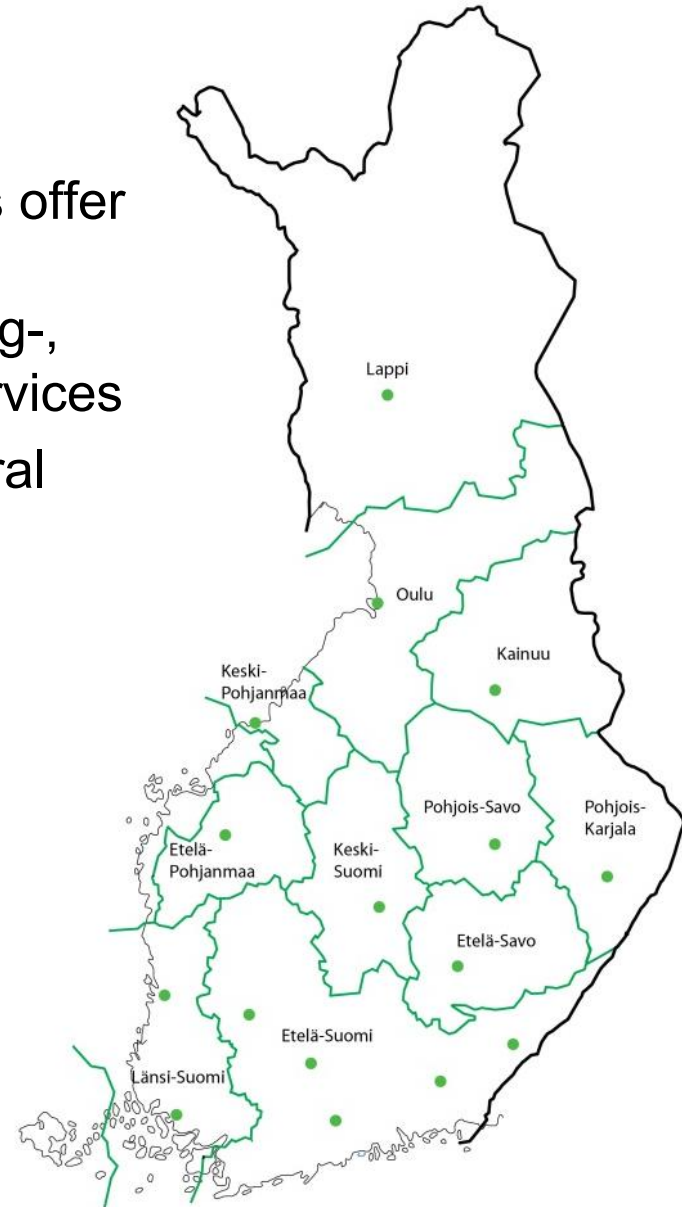
”220 years for the countryside”



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# ProAgria Centres

- 11 regional Finnish ProAgria Centres offer their members
  - Leadership-, planning-, monitoring-, development- and consulting services
- The services focus on developing rural and agricultural businesses
- The largest quality and environment educator and rural development organisation
- Turnover of 50 million euros
- 107 000 members
- 650 Employees



# In numbers

Customer base

**85%** of all farms in Finland

Turnover

**€ 50** million

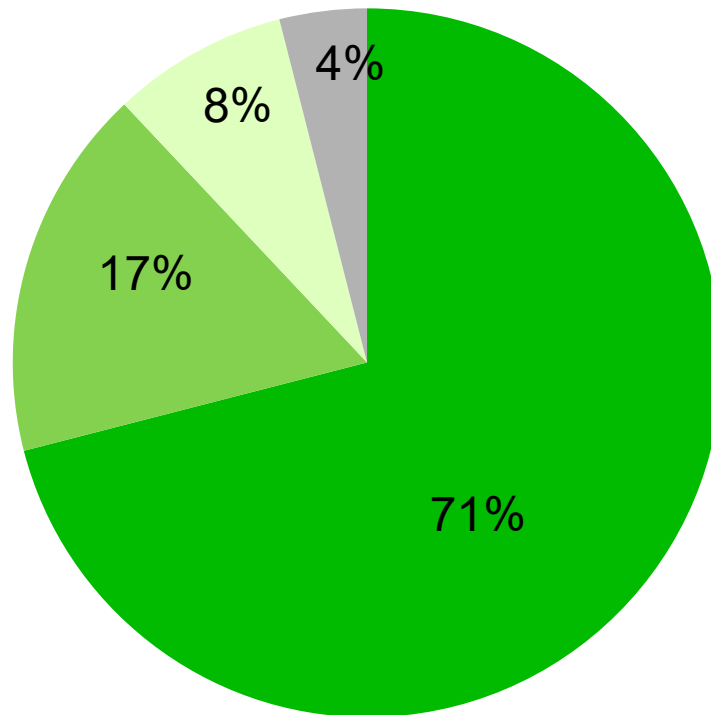
Staff

**650**



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# ProAgria Centres' revenue streams



- Customer sales
- Development and projects
- Government funding agreement
- Other forms of finance



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Advisory services in Finland today

Client meetings annually

**45 000**

Total number of kilometres driven by advisors annually

**5 560 000**



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Effects of digitalization

- Analytics develop
  - A substantial portion of reports and analysis can be done entirely electronically
- Electronic services develop
  - E.g bookkeeping can be done electronically, subsidy applications filled automatically
- Farm machinery and automation develops
  - Reduces demand for production process advisory services



***Digitalization is not a threat – it's an opportunity!***



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Advisory services will digitize

- *Access to advisory services improves*
  - Online client meetings
  - Chat services
  - Traditional channels (phone, email)
- *Farmers' access to information improves*
  - Analytics, forecasts, alerts
  - Workforce resource planning software, online guides on mobile devices
  - Online simulation and farm planning tools accessible anywhere and on any device
- *Long-term planning*
  - Raportit, benchmarkkaus
  - Reports, peer group benchmarking
  - Advisors as “sparring partners” for strategical planning





# Examples of new tools for advisors

- Speech to text application for notes during client meetings
- Online versions of existing crop planning, bookkeeping and animal husbandry software enabling advisor – client interaction electronically
- Advanced analytics (such as IBM Watson) enabling more targeted advisory services and fast analysis of vast amounts of data
- Forecast tools for predicting the prevalence of various plant diseases – enables automated alerts for clients


➤ **More efficiency, less need to travel!**



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Bisnes+ -online dashboard

**BISNES+**



Milla Mäntö  
MAATILA

**Työpöytä**

- Ava palvelu:
- Minun maatilani
- WebWakka
- WebWisu
- Faba verkkokauppa
- Faba sonnit
- Faba nautanetti
- ProAgria digipalvelut
- ProAgria tapahtumat
- ProAgria asiantuntijat
- ProAgria verkkopalvelut
- Faba alkikauppa
- Tulustu palveluun:
- Mavi
- Käytännön maamies

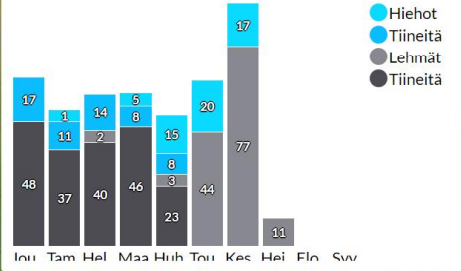
Ajankohtaista >
Pääsivu
Lisäsivu
Apusivu
-7°C ☁
Muokkaa näkymää

**Leppä parantaa metsän typpitilannetta**  
Maaseudun Tulevaisuus 06.2.2018

**Tornator kasvatti voittoaan puun hintojen nousulla**  
Maaseudun Tulevaisuus 06.2.2018

**Heinäluoma äänesti Mauri Pekkarista ensimmäistä kertaa eläm...**  
Maaseudun Tulevaisuus 06.2.2018

**Minun maatilani**



Kuukausi	Hiehot	Tiineitä	Lehmät
Jou	17	1	48
Tam	14	11	37
Hel	5	2	40
Maa	8	8	46
Huh	15	3	23
Tou	20	8	44
Kes	17	77	11
Hei			
Flo			
Syw			

**Dokumentit**

/Root

- Bisnesplussan kumppanit
- Muu dokumentaatio
- Operatiiviset
- Paikalliset kumppanit
- Palveluntarjoajat
- Strategiset
- Tukitiedot
- Viranomaiset
- Yhteisöt
- Roskakori
- Arkisto

**Yhteydenpito**

<b>Haavisto Anu</b>	<a href="mailto:anu.haavisto@faba.fi">anu.haavisto@faba.fi</a> 040-3115704
<b>Honkapirtti Kirsi</b>	<a href="mailto:kirsi.honkapirtti@faba.fi">kirsi.honkapirtti@faba.fi</a> 0400614075
Fabian asiakasvastaava	
<b>Kivisaari Hannu</b>	<a href="mailto:hannu.kivisaari@proagria.fi">hannu.kivisaari@proagria.fi</a> ProAgrian asiantuntija
<b>Korhonen Eija</b>	<a href="mailto:eija.korhonen@faba.fi">eija.korhonen@faba.fi</a>

**KPI-Avain**

Meijerimaitoa l/lyps. lehmä/pv  
14.03.2017

35,9  
38,8

EKM kg/lyps. lehmä/pv  
14.03.2017

33  
40,0

EKM kg/lehmä/päivä  
14.03.2017

28  
21  
35,5

Päiviä poikimisesta, DIM  
15.03.2017

164  
151  
192


Tankkimaidon rasva/valkuainen  
14.03.2017

1,5  
1,4  
1,34

Kuiva-aineen syönti kg/lehmä/pv

19  
21  
Ei arvoa

Tekninen toteutus:



0.9.2.2 (09:44) 2018-02-02 07:44:58.179
Yhteistyössä: ProAgria, Faba & Mtech



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

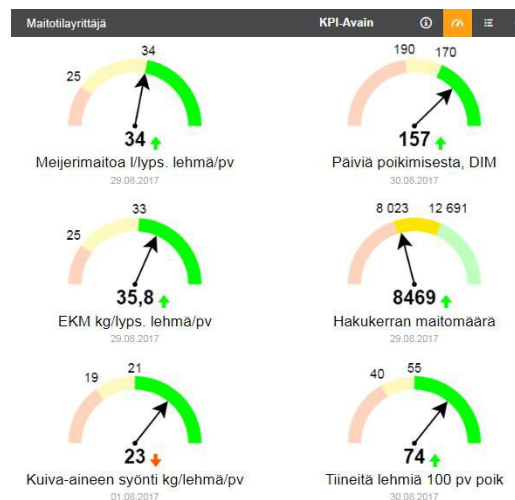
# What this enables?

## 24/7 access to services



Easy access to advisor consultations

## Better access to data



- Up-to-date information on production
- Comparison data for benchmarking with peer groups



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Summary

## *Digitalization enables:*

- Better customer service 24/7
- Better and more up-to-date information to support the farmer in day-to-day decision making
- More efficient tools and more information for the advisor – enabling better customer service



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti

# Thank you for your interest!

## Jussi Juhola



Director, international relations  
ProAgria, Finland

Member of board  
European Forum for Agricultural  
and Rural Advisory Services  
(EUFRAS)

+358 40 728 0999

[jussi.juhola@proagria.fi](mailto:jussi.juhola@proagria.fi)



ProAgria Keskusten ja ProAgria Keskusten Liiton  
johtamisjärjestelmälle on myönnetty ryhmäsertifikaatti